

# PAYDAŞ ANALİZİ



Paydaş analizi katılımı sağlamanın en önemli aracıdır. Üniversitenin etkileşim içerisinde olduğu tarafların stratejik planla ilgili görüşlerinin dikkate alınması, kamu hizmetlerinin yararlanıcı ihtiyaçları doğrultusunda şekillendirilmesi ile stratejik planın paydaşlar tarafından sahiplenilmesini ve başarı düzeyinin artırılmasını sağlar. Paydaşlar, üniversitenin ürün ve hizmetleriyle ilgisi olan, üniversiteden doğrudan veya dolaylı, olumlu ya da olumsuz yönde etkilenen veya üniversiteyi etkileyen kişi, grup veya kurumlardır. Paydaşlar, iç ve dış paydaşlar olarak sınıflandırılır:

**İç paydaşlar:** Üniversiteden etkilenen veya üniversiteyi etkileyen üniversite içerisindeki kişi ve gruplardır. Üniversitenin çalışanları ve yöneticileri iç paydaşlara örnek olarak verilebilir.

**Dış paydaşlar:** Üniversitenin sunduğu ürün ve hizmetlerden yararlananlar ile üniversiteden etkilenen veya üniversiteyi etkileyen üniversite dışındaki kişi, grup veya kurumlardır. Öğrenciler, potansiyel öğrenciler, mezunlar, üniversite faaliyetleriyle ilişkisi olan diğer üniversiteler ve kamu idareleri, sivil toplum ve özel sektör kuruluşları dış paydaşlara örnek olarak verilebilir.

Paydaş analiziyle;

- Paydaşların görüş, öneri ve beklentilerinin stratejik planlama sürecine dâhil edilmesi
- Planın paydaşlarca sahiplenilmesi ve uygulanabilirliğinin artması
- Üniversitenin hizmetlerinin etkin bir şekilde sunulmasına engel oluşturabilecek unsurların saptanması ve bunların giderilmesi için önlemler alınması
- Paydaşların birbirleriyle olan ilişkilerinin ve olası çıkar çatışmalarının tespit edilmesi
- Üniversitenin güçlü ve zayıf yönleri ile fırsatları ve tehditleri hakkında fikir edinilmesi amaçlanır.

Paydaş analizi aşağıda yer alan aşamalardan oluşur:

- Paydaşların tespiti
- Paydaşların önceliklendirilmesi
- Paydaşların değerlendirilmesi
- Paydaş görüş ve önerilerinin alınması ve değerlendirilmesi.

Bu aşamaların detayları için Katılımcılığın İlkeleri ile Paydaş Anketleri Rehberlerinden4 yararlanılabilir.

## Paydaşların Tespiti

Paydaş analizinin ilk aşamasında üniversitenin paydaşlarının kim olduğu tespit edilir. Tespit sürecinin başlatılmasının etkili yollarından birisi de stratejik planlama ekibi içerisinde beyin fırtınası yapmaktır. Üniversitenin paydaşlarının tespit edilmesi için aşağıdaki sorular sorulur:

- Üniversitenin ürün/hizmetleriyle ilgisi olanlar kimlerdir?
- Üniversitenin ürün/hizmetlerini kullananlar kimlerdir?
- Üniversitenin ürün/hizmetlerinden etkilenenler kimlerdir?
- Üniversitenin ürün/hizmetlerini etkileyenler kimlerdir?
- 

Üniversitenin paydaşları iç paydaşlar ve dış paydaşlar olarak sınıflandırılır. Ayrıca, bir paydaşta farklı özellik, beklenti ve öneme sahip alt gruplar mevcutsa; paydaşların bu alt gruplar bazında belirlenmesi paydaş analizinin etkili bir şekilde gerçekleştirilebilmesini sağlar.

# PAYDAŞ ANALİZİ



## Paydaşların Önceliklendirilmesi

Belirlenen paydaşların sayısı etkili bir iletişim kurulmasını imkânsız kılacak büyüklükte olabilir. Bu nedenle paydaş görüşlerinin alınmasında ve plana yansıtılmasında etkinlik sağlamak üzere belirlenen paydaşların önceliklendirilmesi gerekir.

Paydaşların önceliklendirilmesinde paydaşların etki ve önem derecesi dikkate alınır. Etki, üniversitenin faaliyet ve hizmetleriyle paydaşı etkilemesi ile paydaşın alacağı kararlarla üniversiteyi etkileme gücünü, önem ise üniversitenin paydaşın beklenti ve taleplerinin karşılanması konusuna verdiği değeri ifade eder. Bu etki ve önem derecesi kullanılarak paydaşlar beşli bir ölçek ya da üniversitenin belirleyeceği bir derecelendirme yöntemiyle önceliklendirilir.

## Paydaşların Değerlendirilmesi

Önceliklendirilen paydaşlar bu aşamada kapsamlı olarak değerlendirilir. Paydaşlar değerlendirilirken cevap aranacak sorular şunlardır:

- Paydaş, üniversitenin hangi ürün/hizmetiyle ilgilidir?
- Paydaşın üniversiteden beklentileri nelerdir?
- Paydaş, üniversitenin ürün/hizmetlerini ne şekilde etkilemektedir?
- Paydaş, üniversitenin ürün/hizmetlerinden ne şekilde etkilenmektedir?

Paydaş analizi kapsamında, üniversitenin sunduğu ürün/hizmetlerle paydaşlar ilişkilendirilir. Böylece, hangi ürün/hizmetlerden kimlerin yararlandığı açık bir biçimde ortaya konulur.

Etki Düzeyi / Önem Düzeyi	Zayıf	Güçlü
Düşük	İzle	Bilgilendir
Yüksek	Çıkarlarını gözet, Çalışmalara dâhil et	Birlikte çalış

## Paydaş Görüşlerinin Alınması ve Değerlendirilmesi

Öncelikli paydaşların üniversite hakkındaki görüş ve önerilerinin alınması aşamasında aşağıdaki sorular cevaplandırılır:

- Görüş ve öneriler hangi yöntemle alınacak?
- Hangi kişi ya da birimlerin görüşü alınacak?
- Görüşlerin alınması aşamasından kimler sorumlu olacak?
- Görüş ve önerilerin alınması ne zaman ve ne kadar sürede gerçekleştirilecek?
- Alınan görüş ve öneriler ne zaman, nasıl ve kimler tarafından raporlanacak ve değerlendirilecek?

Paydaş görüşleri alınırken; Mülakat Anket uygulaması Atölye çalışması Toplantı Arama konferansı gibi yöntemler kullanılabilir.

# PAYDAŞ İLİŞKİ MATRİSİ



Paydaş Adı	İç Paydaş / Dış Paydaş	Önem Derecesi DÜŞÜK / YÜKSEK	Etik Derecesi ZAYIF / GÜÇLÜ	Önceliği
Öğrencilerimiz	İÇ PAYDAŞ	YÜKSEK	GÜÇLÜ	BİRLİKTE ÇALIŞ
Fırat Üniversitesi Yönetimi	DIŞ PAYDAŞ	YÜKSEK	GÜÇLÜ	BİRLİKTE ÇALIŞ
Fakülte Yönetimi	İÇ PAYDAŞ	YÜKSEK	GÜÇLÜ	BİRLİKTE ÇALIŞ
Anabilim/Bilim Dalları	İÇ PAYDAŞ	YÜKSEK	GÜÇLÜ	BİRLİKTE ÇALIŞ
Öğrenci Yakınları	DIŞ PAYDAŞ	YÜKSEK	ZAYIF	ÇALIŞMALARA DAHİL ET
İdari Personel	İÇ PAYDAŞ	YÜKSEK	GÜÇLÜ	BİRLİKTE ÇALIŞ
Akademik Personel	İÇ PAYDAŞ	YÜKSEK	GÜÇLÜ	BİRLİKTE ÇALIŞ
Sağlık Bakanlığı	DIŞ PAYDAŞ	YÜKSEK	GÜÇLÜ	BİRLİKTE ÇALIŞ
TÜBİTAK	DIŞ PAYDAŞ	YÜKSEK	GÜÇLÜ	BİRLİKTE ÇALIŞ
Türkiye İlaç ve Eczacılık Kurumu	DIŞ PAYDAŞ	DÜŞÜK	ZAYIF	İZLE
Sivil Toplum Kuruluşları	DIŞ PAYDAŞ	YÜKSEK	ZAYIF	ÇALIŞMALARA DAHİL ET
Mezunlar	DIŞ PAYDAŞ	YÜKSEK	GÜÇLÜ	BİRLİKTE ÇALIŞ
Fakülte kurulları ve komisyonlar	İÇ PAYDAŞ	YÜKSEK	GÜÇLÜ	BİRLİKTE ÇALIŞ
Fırat Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi	DIŞ PAYDAŞ	YÜKSEK	ZAYIF	ÇALIŞMALARA DAHİL ET
Fırat Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü	DIŞ PAYDAŞ	YÜKSEK	GÜÇLÜ	BİRLİKTE ÇALIŞ
Elazığ Valiliği	DIŞ PAYDAŞ	DÜŞÜK	ZAYIF	İZLE
Elazığ Belediyesi	DIŞ PAYDAŞ	DÜŞÜK	ZAYIF	İZLE
Elazığ İl Sağlık Müdürlüğü	DIŞ PAYDAŞ	YÜKSEK	GÜÇLÜ	BİRLİKTE ÇALIŞ
Elazığ İl Müftülüğü	DIŞ PAYDAŞ	DÜŞÜK	ZAYIF	İZLE
Fethi Sekin Şehir Hastanesi	DIŞ PAYDAŞ	YÜKSEK	GÜÇLÜ	BİRLİKTE ÇALIŞ
Kızılay	DIŞ PAYDAŞ	DÜŞÜK	ZAYIF	İZLE
LÖSEV	DIŞ PAYDAŞ	DÜŞÜK	ZAYIF	İZLE
Elazığ Tabip Odası	DIŞ PAYDAŞ	DÜŞÜK	ZAYIF	İZLE
Tıp Dekanlar Konseyi	DIŞ PAYDAŞ	YÜKSEK	GÜÇLÜ	BİRLİKTE ÇALIŞ
Sosyal Güvenlik Kurumu	DIŞ PAYDAŞ	DÜŞÜK	ZAYIF	İZLE
Kredi Yurtlar İl Müdürlüğü	DIŞ PAYDAŞ	YÜKSEK	ZAYIF	ÇALIŞMALARA DAHİL ET
Elazığ Ruh Sağlığı ve Hastalıkları	DIŞ PAYDAŞ	YÜKSEK	ZAYIF	ÇALIŞMALARA DAHİL ET
Türkiye Halk Sağlığı Kurumu	DIŞ PAYDAŞ	DÜŞÜK	ZAYIF	İZLE
Tepdad	DIŞ PAYDAŞ	YÜKSEK	GÜÇLÜ	BİRLİKTE ÇALIŞ
Mahalli İdareler	DIŞ PAYDAŞ	DÜŞÜK	ZAYIF	İZLE
Elazığ İl Emniyet Müdürlüğü	DIŞ PAYDAŞ	DÜŞÜK	ZAYIF	İZLE
Kütüphane ve Dökümantasyon Daire Başkanlığı	DIŞ PAYDAŞ	YÜKSEK	GÜÇLÜ	BİRLİKTE ÇALIŞ
Üniv. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	DIŞ PAYDAŞ	YÜKSEK	ZAYIF	ÇALIŞMALARA DAHİL ET
Özel Hastaneler	DIŞ PAYDAŞ	DÜŞÜK	ZAYIF	İZLE
Hastalarımız	DIŞ PAYDAŞ	YÜKSEK	GÜÇLÜ	BİRLİKTE ÇALIŞ
Hasta Yakınları	DIŞ PAYDAŞ	YÜKSEK	GÜÇLÜ	BİRLİKTE ÇALIŞ